

Organizaciones Competitivas  
**PETIT PLAST S.A.**

**Nombre de la Empresa:** PETIT PLAST S.A.  
**Entrevistado:** Ing. Victor Laclare  
**Cargo:** Gerente de Operaciones  
**Web:** petitplast.com.ar  
**Provincia:** Salta  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación de bolsas y productos plásticos



## Entrevista con Ing. Victor Laclare, Gerente de Operaciones

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar la Norma ISO 9001, ya que en el momento no se podía cubrir la demanda y presentábamos mucha deficiencia en el área de mantenimiento como organización. Además buscamos crecer de forma más organizada internamente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se logró una buena trazabilidad en el área de producción. Se mejoró la organización interna en cuanto a la producción, planificando las actividades y controlando cada una de las etapas. Gestión de reclamos y conocimiento de la opinión de los clientes. Generación de información valiosa en cuanto a mantenimiento, logrando registros de todas las intervenciones a los equipos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Experiencia excelente. Empresa seria y responsable, comprometida con el compromiso que busca el cliente. Profesionalismo.

Fdo: Ing. Victor Laclare