Organizaciones Competitivas
DIAGNOSTICO UAL

Nombre de la Empresa: DIAGNOSTICO UAL S.A.C.
Entrevistado: Rosario Hernandez
Cargo: Secretaria Gerencia Comercial
Web: http://diagnosticoual.com/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistema de gestión antisoborno. ISO 37001
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: Importación, distribución y servicios para el área de banco de sangre y laboratorio clínico

Entrevista con Rosario Hernandez, Secretaria Gerencia Comercial

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

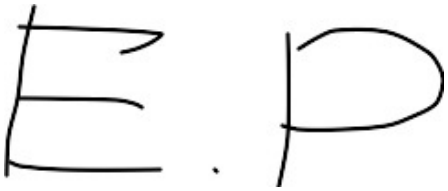
Es necesario que la empresa se adecúe a las exigencias normativas establecidas en la Ley 30424, ley que establece la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas. Asimismo, es requerimiento de nuestros socios estratégicos en el extranjero que cumplamos con los estándares de cumplimiento antisoborno internacionales como la Ley Antisoborno de los Estados Unidos de Norteamérica. Asimismo, las normas de contrataciones del Estado ya establecen mayores puntajes en los procesos de selección para los participantes que cuenten con la certificación ISO 37001. Finalmente, la empresa se encuentra siempre a disposición para establecer mejoras en la gestión que redunden en la eficiencia de sus procesos y del cumplimiento de sus obligaciones para con sus clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La empresa, al final del proceso de certificación, ha tenido la oportunidad de revisar los procesos más importantes desde la perspectiva antisoborno, redefiniendo prioridades en los ajustes o mejoras en los procesos, complementado las acciones de mejora del sistema de calidad. Como hemos señalado, el enfoque antisoborno complementa el de calidad y ello potencia la cultura organizacional hacia la eficiencia de sus procesos. El proceso de certificación nos ha ayudado a tomar conciencia del contexto normativo nacional y ha potenciado nuestra competitividad a nivel de las contrataciones con el Estado.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia como cliente de INTEDYA ha sido plenamente satisfactoria, pues nos han dado un seguimiento y acompañamiento minucioso en nuestro proceso de certificación, tomando nota de las características propias del rubro de la empresa, encontrándose siempre a disposición para resolver los problemas, dudas y consultas que en el camino hemos formulado.



Fdo: Rosario Hernandez