



# Curso Presencial Interpretación de Requisitos ISO 9001:2015 (Querétaro, México)

## DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

¿Qué es un sistema de gestión de la calidad ISO 9001?¿Por qué debo tener uno? ¿Qué debo hacer para implantarlo? ¿Qué cambios introduce la Norma ISO 9001:2015? Las respuestas están en este curso que le permitirá adquirir los conocimientos necesarios sobre la norma ISO 9001:2015.

La ISO 9001 es la norma más reconocida a nivel mundial en cuanto a Sistemas de Gestión. Cada vez más y más compañías, tanto en los sectores públicos como en los sectores privados, buscan proveedores que tengan la ISO 9001. Es por lo tanto un área que no se puede permitir ignorar.

## **OBJETIVOS**

El objetivo de este curso es formar a profesionales capaces de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad.

Al final del curso el alumno será capaz de:

- **Comprender** el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del sistema de gestión de calidad
- Aplicar las herramientas esenciales de evaluación, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- Conocer los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

## **DIRIGIDO A**

Esta edición especial del curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la planificación, implantación, mantenimiento, supervisión o auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Especialmente dirigido a profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

Altamente recomendado para estudiantes de Licenciaturas superiores que deseen capacitarse para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.



## FECHA/S DEL EVENTO 20/08/2019

Platinum Business Center



#### LUGAR

Piso 5
Calle 2 # 135, Sobre Lateral
Paseo de la República
Col. Industrial Benito Juárez
Querétaro, Qro
Platinum Business Center
Piso 5
Calle 2 # 135, Sobre Lateral

Paseo de la República
Col. Industrial Benito Juárez
Querétaro, Qro
Contacto: José Angel Yanes
jyanes@intedya.



#### HORARIO

Días 20 y 21 de agosto de 2019, de 09:00 a 18:00h



MÁXIMO PARTICIPANTES
15



#### **PRECIO**

4500 pesos más IVA



Solicitar Información Adicional

Constancia con Validez Oficial ante STPS



# Curso Presencial Interpretación de Requisitos ISO 9001:2015 (Querétaro, México)

## **TEMARIO**

- 1. Introducción a la norma ISO 9001:2015
- 2. Los sistemas de gestión
- 3. Contexto de la organización
- 4. Liderazgo
  - Liderazgo y compromiso
  - Política
  - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

#### 5. Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

#### 6. Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

## 7. Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación de servicio
- Liberación de productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

### 8. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- · Auditoría interna
- Revisión por la Dirección

#### 9. Mejora

- No conformidad y acción correctiva
- · Mejora continua





## **CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024**

Gestión de conflictos de intereses. Estrategias y soluciones

> **Fecha/s:** 20/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

ESG: ¿Cómo establecer un análisis de Materialidad?

**Fecha/s:** 06/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Exigencias y Oportunidades de la normalización en el Sector Alimentario

> **Fecha/s:** 29/05/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Simplificando de forma extraordinaria y eficiente, LA GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA CADENA DE SUMINIST

> **Fecha/s:** 22/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

Aplicación de nuevos controles en la Transición ISO 27001:2013 a ISO 27001:2022

> **Fecha/s:** 16/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

**Food Defense** 

**Fecha/s:** 09/05/2024 16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS 37003 Sistemas de gestión de control del fraude

> **Fecha/s:** 25/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

FSSC 22000, todo lo que necesitas saber de la nueva versión 6

**Fecha/s:** 24/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera Norma ISO de igualdad de género para las organizaciones

> **Fecha/s:** 22/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

#### **CAPACIDAD COMPETITIVA**

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## **VANGUARDIA TECNOLÓGICA**

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.





















